



## Praktikum Kundenberatung

Verändere dich....verändere uns!

Die Serviceplan Agenturgruppe für innovative Kommunikation ist die größte unabhängige Top-15-Agentur Deutschlands mit Sitz in München, Hamburg und Berlin. Serviceplan ist die erste Agenturgruppe, die alle modernen Kommunikationsdisziplinen integriert aus einer Hand anbietet: von klassischer Werbung und Media über neue Medien, Dialog- und POS-Marketing bis hin zu Design, Event, PR und Marktforschung. Damit bieten wir Innovation, Kreativität und Effektivität für unsere Kunden.

Wenn du 2-3 Semester deines kommunikationsspezifischen oder betriebswirtschaftlichen Studiums erfolgreich abgeschlossen hast, der Kunde bei dir immer König ist und dir das Arbeiten im Team Spaß macht, dann bist du bei uns genau richtig. Wir suchen laufend mehrere Praktikanten im Bereich Kundenberatung Klassik.

Das Jobprofil des Kundenberaters:

Der Berater ist für den Kunden in der Agentur zentraler Ansprechpartner. Er erarbeitet gemeinsam mit dem Kunden das Briefing und vermittelt dieses an die Kreation. Dabei plant, verwaltet und überwacht er den Werbeetat, berät den Kunden und vermittelt ihm die Vorschläge und Ideen der Kreation.

Voraussetzungen sind:

- 2 - 3 absolvierte Semester eines Studiums im kommunikationswissenschaftlichen, betriebswirtschaftlichen oder geisteswissenschaftlichen Bereich mit Schwerpunkt Marketing oder Werbepsychologie
- ausgeprägte Affinität zur Kommunikationsbranche sowie zu serviceorientiertem Arbeiten
- Allgemeinbildung, Einfühlungsvermögen, Kontaktfreudigkeit und verbindliches Auftreten
- Eigeninitiative und Spaß an Teamarbeit
- Gute Kenntnisse in Word, Excel und PowerPoint
- Mindestens 3, gerne 6 Monate Zeit

Du kannst bei uns nicht nur Spaß haben, sondern auch eine Menge dazu lernen. Wie viel du lernst und wie anspruchsvoll deine Arbeit im Team ist, hängt ganz von dir ab. Du wirst im Rahmen unterschiedlicher Projekte voll in das tägliche Leben eines Kundenberaters integriert. Das heißt: du wirst zu Beginn teamunterstützend wirken und später selbstständig Projekte bearbeiten.

Neugierig? Dann bewirb dich bitte online mit deinen ausführlichen Unterlagen, unter Angabe deines möglichen Eintrittstermins.

Serviceplan Gruppe für innovative Kommunikation GmbH & Co. KG  
Stephanie Scharfenecker  
Tel: 089/2050-2214  
[www.serviceplan.com/karriere](http://www.serviceplan.com/karriere)